

Capital Humano – Conversación con la Ministra

Documento preliminar para discusión

Mayo 2021



Estamos cerrando la etapa de diseño y comenzando la fase de implementación



Actividades

- ✓ Identificar demanda de habilidades y brecha respecto a la oferta
- ✓ Descripción detallada de la oferta de educación técnica y vocacional actual, en términos de:
 - Currículos
 - Oferta y capacidades
 - Mercado y escalamiento
 - Retorno de inversión
- ✓ Entendimiento de oferta de formación para emprendedores
- ✓ Recopilación de factores de éxito
- ✓ Diseño de alto nivel de modelo de formación en inglés y en tecnologías:
 - Áreas de foco por sector
 - Componentes y metodología
 - Modelo económico y de financiamiento
- ✓ Sistema de gobierno y gestión del modelo
- ✓ Hoja de ruta
- ✓ Diseño alto nivel de programa de formación para emprendedores
- Construir un “Producto Mínimo Viable” de la oferta de formación
- Lanzar oferta al mercado para obtener retroalimentación
- Planear las siguientes etapas de desarrollo
- Construcción de capacidades en las diferentes instituciones
- Acompañar a los equipos en el proceso de desarrollo y lanzamiento

Para lograr la aspiración propuesta tenemos tres grandes apuestas en el corto plazo, mientras robustecemos la educación de forma estructural



110K
empleados
en 5 años

- Foco a continuación
- Foco en el corto plazo
- Foco en el mediano plazo

A Programación Crear nuevo modelo técnico vocacional a través de programas intensivos de 16 semanas

B Inglés: Escalar cursos acelerados para jóvenes adultos desde nivel principiante hasta B1/B2

C Vehículo de articulación: unidad que opere un fondo revolvente, asegura la calidad y desarrolle recruiting/placement

D Diversificado: Potenciar la enseñanza de inglés y programación través de formación y herramientas de apoyo docente

Guatemala podría potenciar la enseñanza/aprendizaje de inglés en diversificado a través de tres potenciales iniciativas

A corto plazo, detalle a continuación

Potenciales iniciativas	Descripción	Nivel de inglés esperado	Costo, USD	Pool de potenciales estudiantes, cohorte
1. Escalar cursos de inglés para el empleo <i>(4-5 periodos de inglés a la semana)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar las horas de inglés en modalidades con enfoque en inglés (p.ej., secretariado bilingüe) Ofrecer soporte a los profesores existentes vía monitores, plataforma de aprendizaje (con acceso a equipamiento) y un sistema de <i>quality assurance</i> para asegurar la calidad 	A2	300-400 alumno 2 años ³	9.000 ⁴
2. Dar cursos extracurriculares para estudiantes que quieren aprender inglés	<ul style="list-style-type: none"> Crear cursos de inglés extracurriculares subsidiados (presenciales y remotos) para alumnos que voluntariamente quieren aprender inglés Potenciar cursos con herramientas online con aprendizaje adaptativo 	A1-A2	300-400 alumno 2 años ³	28.000 ²
3. Fortalecer instrucción de inglés en colegios <i>(1-2 periodos de inglés a la semana)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la instrucción de inglés por medio de plataformas con contenido en inglés de bajo costo y formación costo-efectiva a los profesores en enseñanza de inglés 	A1	500-600 por profesor una vez 40-80 alumno por año ⁵	150.000 ¹

+ intensidad horas de inglés

1. Se gradúan 170k alumnos de diversificado por año y se excluyen colegios que los alumnos tienen al menos nivel A1
 2. Se incluyen estudiantes de diversificado que pueden estar interesados en aprender inglés y trabajar en BPO se calculan entre el 17 y 20%
 3. Costos de After School Program de AgExport, año 1 \$195 USD, año 2 \$117USD incluye Tablet, wifi, licencia de plataforma y QA de curso + 40-80 USD por alumno para un profesor en clases de 30 estudiantes, con un salario de \$715 US mensuales. Cursos de 10 horas semanales para opción 1 y 4 horas a la semana para opción 2
 4. Hay potencialmente 28 mil potenciales estudiantes de diversificado que les interesaría BPO, el 70% están en colegios privados y 35% estaría interesado en tomar estos cursos
 5. Costo de entrenamiento CELT-S: Certificate in English Language Teaching-Secondary de 120 horas para profesores de inglés de secundaria, se puede negociar el precio por volumen y región. Costo licencia DyNED 43 USD año y costo British Council 8 US mes
 6. Estos programas los vienen realizando el Ministerio de Educación con apoyo de AgExport y el INTECAP Fuente: Ministerio de Educación, Sector de Contact Centers y BPO AgExport, ACP, Cambridge, expertos internacionales

Las macro-iniciativas tienen una serie de requerimientos para poder ser implementadas

A corto plazo, detalle a continuación

+ intensidad horas de inglés

Macro iniciativas	Descripción	Requerimientos
1. Escalar cursos de inglés para el empleo <i>(4-5 periodos de inglés a la semana)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar las horas de inglés en modalidades con enfoque en inglés (p.ej., secretariado bilingüe) Ofrecer soporte a los profesores existentes vía monitores, plataforma de aprendizaje (con acceso a equipamiento) y un sistema de <i>quality assurance</i> para asegurar la calidad 	<ul style="list-style-type: none"> 100 monitores para facilitar ejercicios de conversación y supervisar clases 20 docentes con experiencia para apoyar los cursos Acceso a tablets, internet y licencia de plataforma para 9.000 alumnos¹ Sistema de Quality Assurance para asegurar calidad
2. Dar cursos extracurriculares para estudiantes que quieren aprender inglés	<ul style="list-style-type: none"> Crear cursos de inglés extracurriculares subsidiados (presenciales y remotos) para alumnos que voluntariamente quieren aprender inglés Potenciar cursos con herramientas online con aprendizaje adaptativo 	<ul style="list-style-type: none"> 150 monitores para facilitar ejercicios de conversación y supervisar clases 30 docentes con experiencia para apoyar los cursos Acceso a tablets, internet y licencia de plataforma para 28.000 alumnos³
3. Fortalecer instrucción de inglés en colegios <i>(1-2 periodos de inglés a la semana)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la instrucción de inglés por medio de plataformas con contenido en inglés de bajo costo y formación costo-efectiva a los profesores en enseñanza de inglés 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación costo efectiva a ~400 docentes de inglés en diversificado Acceso a tablets, internet y licencia de plataforma para 150.000 alumnos⁴

1. Se incluyen estudiantes de diversificado que pueden estar interesados en aprender inglés y trabajar en BPO se calculan entre el 17 y 20%

2. Estos programas los vienen realizando el Ministerio de Educación con apoyo de AgExport y el INTECAP. Costos de After School Program de AgExport, año 1 \$195 USD, año 2 \$117USD incluye Tablet, wifi, licencia de plataforma y QA de curso + 40-80 USD por alumno para un profesor en clases de 30 estudiantes, con un salario de \$715 US mensuales. Cursos de 10 horas semanales

3. Hay potencialmente 28 mil potenciales estudiantes de diversificado que les interesaría BPO, el 70% están en colegios privados y 35% estaría interesado en tomar estos cursos

4. Costo de entrenamiento CELT-S: Certificate in English Language Teaching-Secondary de 120 horas para profesores de inglés de secundaria, se puede negociar el precio por volume y region. Costo licencia DyNED 43 USD año y costo British Council 8 US mes. Se gradúan 170k alumnos de diversificado por año y se excluyen colegios que los alumnos tienen al menos nivel A1

2. La oferta en diversificado podría ser de dos años y capacitaría hasta el nivel A2 utilizando un modelo híbrido

PRELIMINAR

	<u>Dimensión</u>	<u>Definición estratégica</u>
	Objetivo¹	<ul style="list-style-type: none">• Capacitar en inglés a estudiantes desde nivel 0 hasta el nivel A2
	Perfil del alumno	<ul style="list-style-type: none">• Jóvenes entre 16 y 18 años en los dos últimos años de diversificado con nivel 0 de inglés• Estudiantes de diversificados como Secretariado bilingüe que tienen más periodos de inglés en su currícula• Cuentan con bajas competencias de lectura y matemáticas y bajo nivel de habilidades blandas
	Ubicación	<ul style="list-style-type: none">• Piloto en ciudad de Guatemala• Escalamiento según concentración de alumnos objetivo y demanda. Potenciales departamentos: Guatemala, Quetzaltenango, Huehuetenango, Chimaltenango, Chiquimula y Zacapa, entre otros
	Duración	<ul style="list-style-type: none">• 2 años
	Canal	<ul style="list-style-type: none">• Híbrido, clases presenciales y uso de plataforma tecnológica
	Modalidad	<ul style="list-style-type: none">• Clases en horario curricular para diversificados con enfoque en inglés o extracurricular para los que no tienen este enfoque
	Metodología	<ul style="list-style-type: none">• Plataforma adaptada a K-12 con ejercicios gamificados, retroalimentación instantánea, lecciones asincrónicas, descargables, de poco peso, se puede usar en el celular• Metodología enfocada en aprender conversación, vocabulario, conocimientos y gramática básica• Clases con un plan de estudios <i>scripted</i> y fácil de seguir• Clases presenciales 10 horas a la semana (25% clase y 75% plataforma) con docentes que facilitan ejercicios de conversación entre pares y supervisan uso de la plataforma en clase• Docentes con experiencia apoyan a los menos experimentados en desarrollo de actividades• Ratio de 30:1 estudiantes por docente

Para escalar escuelas diversificadas con foco en Informática vemos 3 macro-iniciativas posibles, existiendo dos de mayor potencial

				
Diversificados	Macro-iniciativa	Descripción	Impacto	Factibilidad
<p data-bbox="107 454 372 585">Vocacionales con informática</p> 	<p data-bbox="473 454 866 622">1. Expandir escuelas de alta empleabilidad inmediata</p>	<p data-bbox="912 454 1997 536">Inyectar recursos adicionales a escuelas con alta empleabilidad para escalar su alcance, con foco en aumentar y robustecer:</p> <ul data-bbox="912 542 1651 668" style="list-style-type: none"> • Número de docentes • Infraestructura (ej. Laboratorios, salas) • Promoción para captar nuevos alumnos 		
<p data-bbox="107 953 372 1085">Vocacionales sin informática</p> 	<p data-bbox="473 953 815 1079">2. Robustecer escuelas con media/baja empleabilidad</p>	<p data-bbox="912 725 1997 808">Apoyar a escuelas para aumentar empleabilidad apalancando experiencia de las de alta empleabilidad (ej. Kinal), a través de:</p> <ul data-bbox="912 813 1589 896" style="list-style-type: none"> • Revisar modelo de enseñanza actual • Capacitar formadores al respecto 		
	<p data-bbox="473 953 815 1079">3. Introducir especialidad de Informática</p>	<p data-bbox="912 953 1972 1036">Aumentar la cantidad de escuelas que ofrecen especialidad de informática, a través de:</p> <ul data-bbox="912 1042 1921 1299" style="list-style-type: none"> • Formar docentes en modelo de enseñanza • Entregar otras recomendaciones generales respecto a: <ul data-bbox="963 1133 1452 1299" style="list-style-type: none"> – Estrategia de promoción – Proceso de selección – Plataforma de enseñanza – <i>Placement</i> 		



Las cuales tienen requerimientos específicos en caso de querer ser implementadas

 Priorizado, detalle a continuación



Diversificados

Vocacionales con informática



Macro-iniciativa

1. **Expandir escuelas de alta empleabilidad inmediata**



Descripción

Inyectar **recursos adicionales** a escuelas con alta empleabilidad para escalar su alcance

Requerimientos

- Identificar potenciales inversionistas
- Construcción de nueva infraestructura (ej. Salas, laboratorios)
- Contratación de 5-10 profesores adicionales
- Captación de ~150 alumnos adicionales



2. **Robustecer escuelas con media/baja empleabilidad**

Apoyar a escuelas para aumentar empleabilidad apalancando experiencia de las de alta empleabilidad (ej. Kinal)

- Contratación de 3-5 profesores para dar cursos
- Captación de ~100 profesores a capacitar
- Mejora de ~20% en empleabilidad directa, generando ~600 nuevos empleados por año

Vocacionales sin informática



3. **Introducir especialidad de Informática**

Aumentar la cantidad de escuelas que ofrecen especialidad de informática, a través de:

- **Formar docentes** en modelo de enseñanza
- Entregar otras **recomendaciones generales**

- Implementar especialidad de Informática en 20 nuevas escuelas
- Contratación de 2-3 profesores para dar cursos
- Captación de ~70 profesores a formar
- Lograr 40% de empleabilidad directa, generando ~800 nuevos empleados por año



Apoyo a escuelas diversificadas contaría principalmente con apoyo a docentes en métodos de enseñanza

Descripción principales dimensiones de macro-iniciativas según tipo de escuela diversificada vocacional

Curso de formación a formadores

Con Informática



- **Diagnóstico de situación actual** en métodos de enseñanza con observación de clases
- **Capacitación a formadores** en puntos con mayores brechas
- **Acompañamiento** en la implementación de ajustes

Sin Informática



- Impartir **cursos de formación a formadores** en métodos de enseñanza
- **Acompañamiento** en la implementación con observación de clases

Formación de formadores se podría llevar a cabo por escuelas de alta empleabilidad inmediata, con las siguientes características:

-  **Duración:** 3-6 meses
-  **Modalidad:** *part time* y en línea:
 - 4-8 horas semanales para capacitación
 - 20-40 horas semanales para formación
-  **Profesores:** de la misma escuela de alta empleabilidad, con ratio aproximado a 1:30-40, complementado con tutorías
-  **Contenidos:** abordar formación de manera integral:
 - Formación humana
 - Habilidades blandas (p.ej.: proactividad)
 - Cultura escolar
 - Metodologías específicas de desarrollo de software (p.ej.: aprendizaje basado en proyectos)

El programa se implementará en tres olas, con una primera Ola enfocada en materializar la puesta en marcha del programa

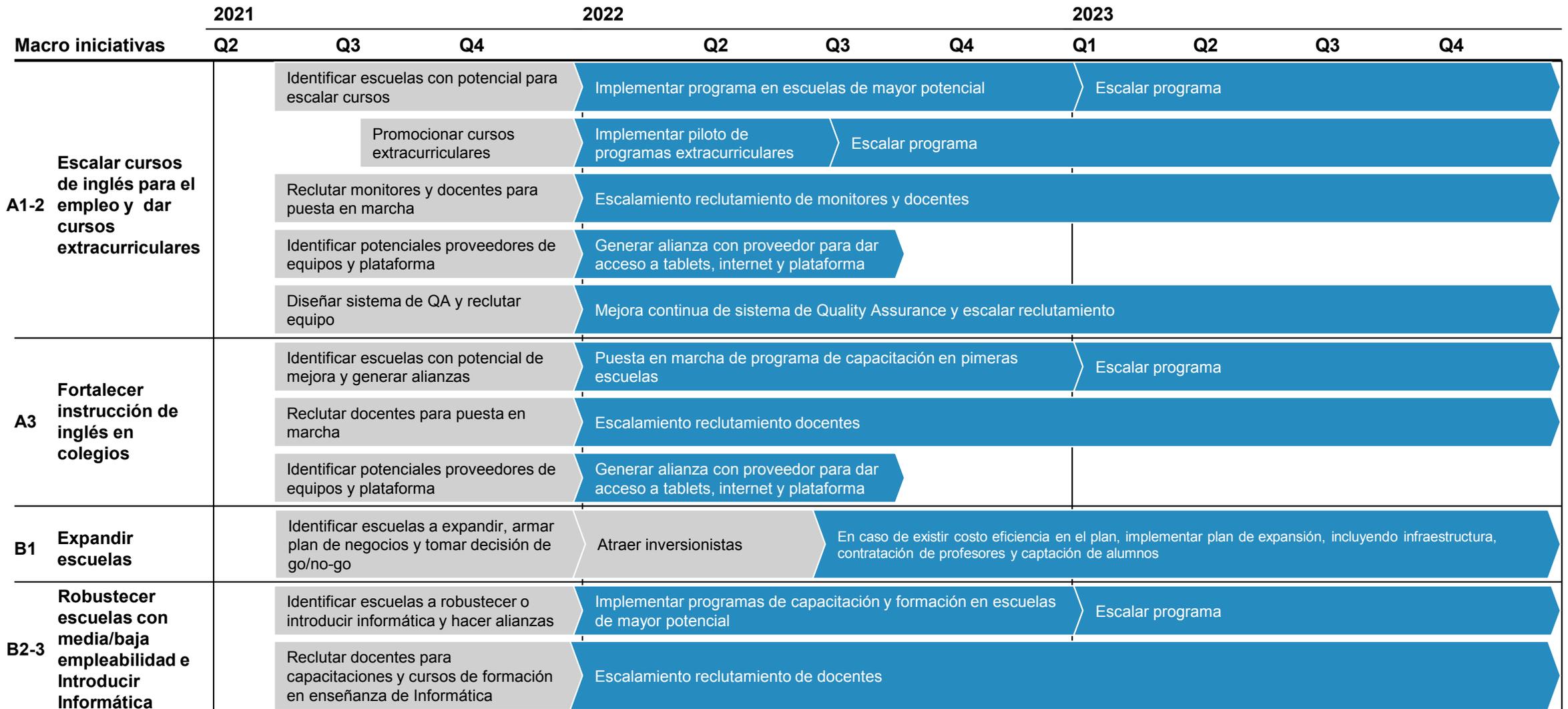
Línea de tiempo potencial del proyecto

PARA DISCUSIÓN



Las macro-iniciativas en diversificado para inglés y programación sugieren una hoja de ruta que permitirían asegurar la implementación...

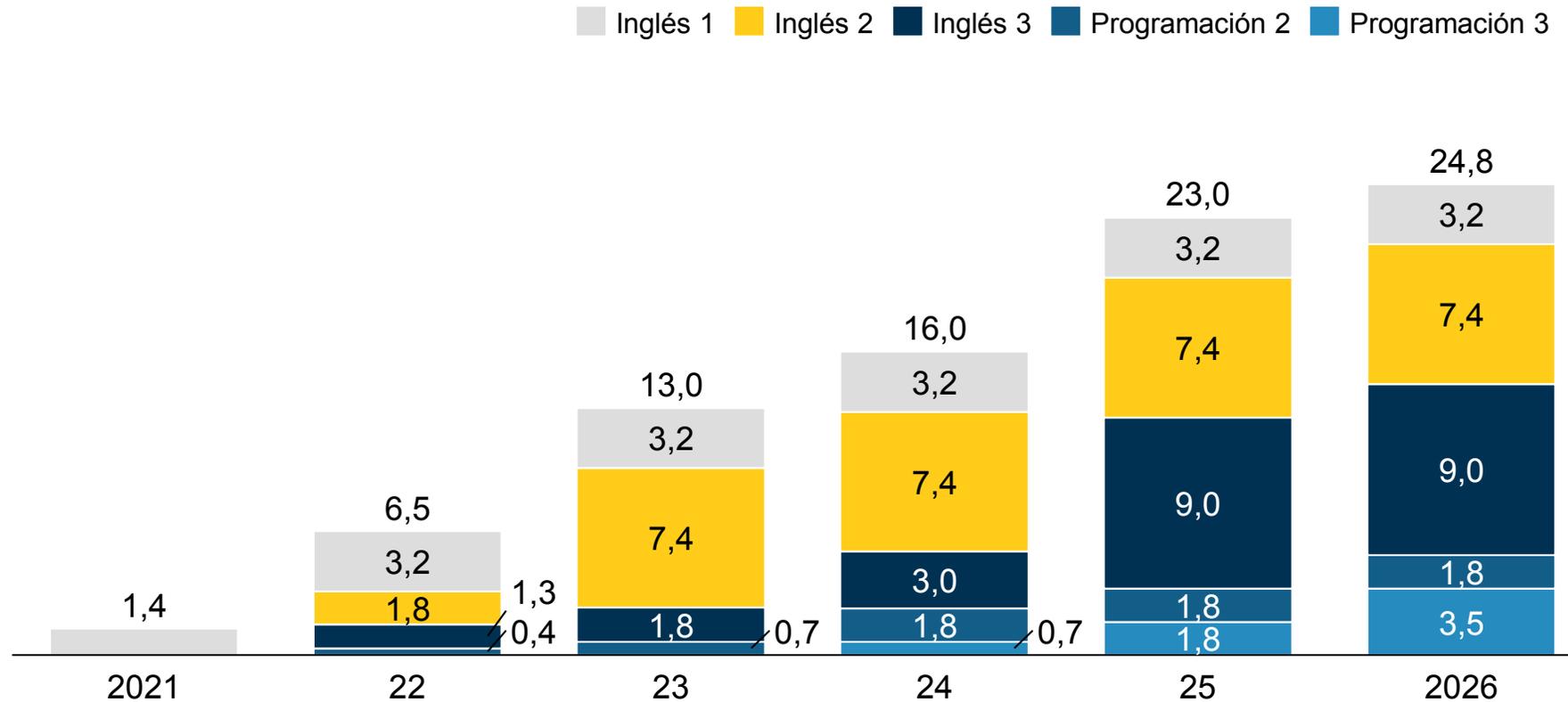
■ Actividades de diseño ■ Actividades de implementación



El costo de los programas podrían alcanzar 25M USD anuales para 2026 impactando +150k jóvenes al año

ESTIMADO DE ALTO NIVEL

Costo anual de los programas de apoyo en Inglés y Programación en diversificado, USD



Las intervenciones en diversificado en inglés podrían alcanzar los ~150k estudiantes en diversificado más allá de las intervenciones enfocadas en aquellos con una curricula enfocada

Por otra parte, en programación el programa podría tener un alcance de 15,000 estudiantes de diversificado para 2026

Estos programas los vienen realizando el Ministerio de Educación con apoyo de AgExport y el INTECAP. Costos de After School Program de AgExport, año 1 \$195 USD, año 2 \$117USD incluye Tablet, wifi, licencia de plataforma y QA de curso + 40-80 USD por alumno para un profesor en clases de 30 estudiantes, con un salario de \$715 US mensuales. Cursos de 10 horas semanales. Los costos han sido extrapolados a programación de forma estimada de alto nivel

Fuente: Apuestas surgidas en conversaciones entre distintos actores de Guatemala no se detiene. Sector de contact center & BPO-AGEXPORT, MuniGuate, INTECAP, MinEducación

El Ministerio de Educación es un actor clave para *Guatemala no se detiene* en distintos niveles

Rol

Descripción



**Actor estratégico
miembro de la gobernanza**

- **Tener representación en la Junta Directiva** de la unidad central de apoyo, la cual estará enfocada en dar lineamientos estratégicos para la aplicación con éxito del programa, monitorear progreso y ayudar a resolver cuellos de botella



Articulación y ejecución

- **Articular y ejecutar macro-iniciativas de diversificado** en inglés y programación y hacer de contraparte de la unidad central de apoyo. Específicamente:
 - Apoyar a canalizar y ejecutar macro-iniciativas en **escuelas del sistema público** con recursos del Ministerio (ej. Departamento de currícula, bases de datos ministeriales)
 - Apoyar a coordinar macro-iniciativas en escuelas privadas apalancando la experiencia y capacidad de articulación del Ministerio

Existen una serie de próximos pasos para poner en marcha las iniciativas de Capital Humano

PRÓXIMOS PASOS

- 1 Identificar potenciales fuentes de financiamiento para el escalamiento en diversificado
- 2 Contratación/alocación de un equipo de articulación local
- 3 Coordinación entre sectores para la puesta del escalamiento en los próximos meses
- 4 Alinear y poner en marcha el establecimiento de una nueva asociación civil articuladora con un fideicomiso privado con fondos mixtos

